

KVALITETSPOLICY

Denna dag, 2022-02-14 har följande policy godkänts för BergmanLabora AB nedan kallat "företaget".

Bakgrund

Företagets Kvalitetspolicy är framtagen på uppdrag av företagets styrelse och är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten. Alla inom företaget förväntas följa policyn.

Syfte

Kvalitet i produkter och verksamhet skall vara motiv för kunder att välja oss som leverantör. Det är vårt uppträdande gentemot våra kunder, i lika hög grad som våra produkters funktion, som skapar våra kunders bild av oss. Ett positivt och korrekt bemötande är lika viktigt som problemfria produkter. BergmanLabora ska vara förknippat med hög kvalitet vad gäller personal, produkter/tjänster och kundservice.

Riktlinjer

Ledningen skall sätta klara kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet. Som hjälpmedel i kvalitetsarbetet använder företaget den internationella kvalitetsstandarden ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001.

Kundtillfredsställelse

Vår främsta framgångsfaktor är nöjda kunder. Därför:

- utgår vi från vad som är bäst för kunden
- är vi alltid samarbetsvilliga när det gäller våra kunder
- visar vi upp vårt kunnande och ger ett kompetent intryck i kundens ögon
- tillhandahåller vi lösningar som underlättar och förbättrar kundens arbete

Medarbetartillfredsställelse

En god och produktiv arbetsmiljö är en framgångsfaktor. Därför

- arbetar samtliga medarbetare som ett team där vetskap finns om den individuella arbetsinsatsens betydelse för helheten
- tillgängliggörs kritisk information i syfte att arbete skall utföras med kvalitet och framgång
- tillser vi att rätt person är på rätt plats genom välplanerad rekrytering och vidareutbildning
- följer vi vår värdegrund Öppenhet, Respekt och Engagemang i allt vi gör.

Ägartillfredställelse

Nöjda ägare och värdeutveckling är en framgångsfaktor då det säkerställer företagets fortbestånd och tillväxt. Därför

- ansvarar alla medarbetare för företagets långsiktiga överlevnad
- är målbilden klar och kommunicerad
- Gör vi alltid vårt yttersta för att nå de uppställda målen.

Samhälle

Företaget ingår i ett större sammanhang. Därför:

- följer vi de lagar och förordningar som råder men även företagets etiska regler och policys
- har vi hållbarhet i åtanke vid beslut
- minimerar vi negativ påverkan på luft, vatten och mark
- minimerar vi förbrukning av vatten och energi

Ständiga förbättringar

Vår omvärldsmiljö och affärsidé kräver ständiga förbättringar i genomförandet. Därför:

- baserar vi våra beslut på fakta och mätningar
- förbättrar vi kontinuerlig vårt kvalitetsledningssystem
- gör vi rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- arbetar vi proaktivt med att förebygga problem och minimera risker
- engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen.

Medlem i Swedish Labtech

BergmanLabora är sedan många år medlem i laboratorieleverantörernas branschförening Swedish Labtech. Föreningens mål är att främja affärsmässighet och hög informationsnivå mellan medlemsföretagen, medlemsföretagens kunder och myndigheterna. Swedish Labtech engagerar sig i aktuella branschfrågor, mässor och utställningar, upphandlingsfrågor, etik, direktiv, lagar och förordningar m.m. som en service till medlemsföretagen.

Som medlem i Swedish Labtech har BergmanLabora en affärskod som främjar sunda affärer för alla parter och bidrar till ökad effektivitet inom hälso- och sjukvård, forskning och industri samt syftar till att skapa en gemensam grund för god affäretik för Swedish Labtech:s medlemmar.

BergmanLabora Miljöpolicy 2022

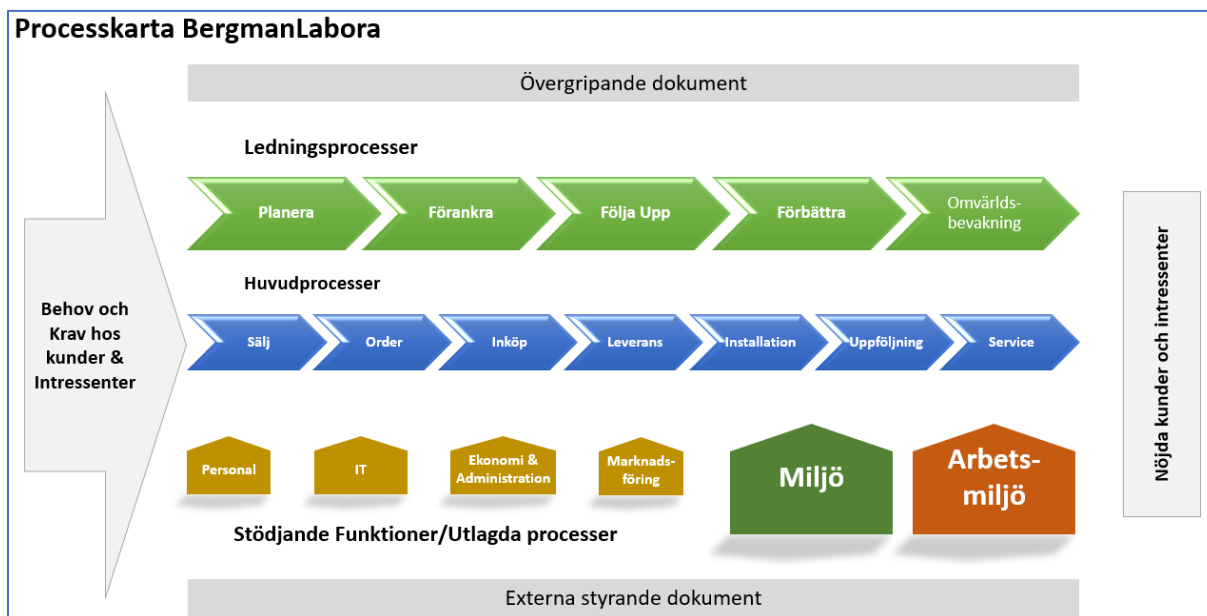
Bakgrund

BergmanLabora AB är ett renodlat handelsföretag utan egen tillverkning. Vår verksamhet har därmed liten direkt miljöpåverkan. Vi har dock en stor möjlighet att förbättra miljön genom att påverka och samarbeta med våra leverantörer och kunder. I vårt sortiment har vi produkter för miljöanalys vilket naturligt skapar en hög medvetenhet i miljöfrågor bland vår personal. Regelbundna kontakter med våra miljömedvetna kunder bidrar till att vi kontinuerligt uppmärksammas på miljöfrågor.

BergmanLabora AB är ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 och ISO 45001:2018. Miljö är en integrerad del av vårt KMA Kvalitets-, Miljö- och Arbetsmiljösystem.

BergmanLabora KMA-system

Nedan en kort beskrivning av vårt Kvalitets-, Miljö- och Arbetsmiljösystem. Under respektive del av finns dokumentation och beskrivning av respektive process.



Miljöarbete

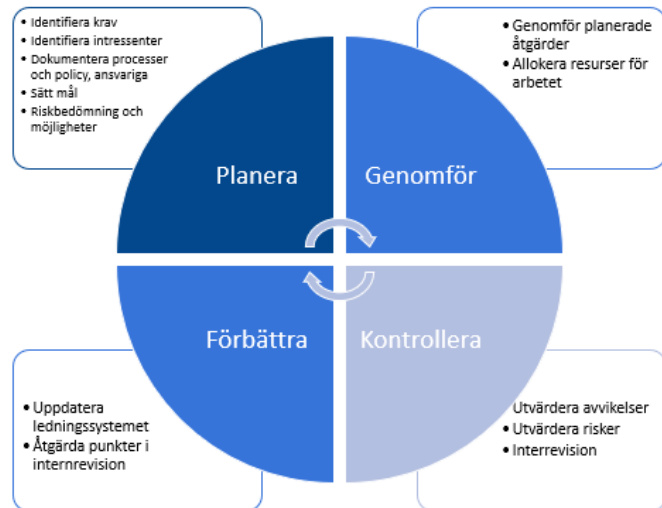
Grundläggande för miljöarbetet är att identifiera vilken miljöpåverkan vår verksamhet har. Vi har gjort detta genom att anlita tre studenter från Lunds universitet, under programmet Industriell miljöekonomi, som genomfört en Grundläggande miljöutredning av BergmanLabora och vår verksamhet. Det finns även ett stort miljömedvetande inom organisationen och en vilja till förbättring vilket också styr vårt miljöarbete.

En annan väsentlig del av vårt miljöarbete är att gällande lagar, föreskrifter och regler som är tillämpliga för verksamheten ska följas.

Åtgärderna vi genomför ska vara:

- Miljömässigt önskvärda
- Tekniskt möjliga
- Ekonomiskt rimliga

Arbetsättet för vårt miljöarbete följer ISO 14001 standarden genom PDCA-cykeln (Plan-Do-Check-Act).



Syfte

Denna plan riktar sig till företagets medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter. Syftet är att beskriva företagets miljöarbete utifrån vilka områden i arbetet som är viktiga med exempelvis vem som har ansvar för vad, målsättningar och struktur på miljöarbetet.

Miljömål

Varje år sätts både kortsiktiga och långsiktiga mål för miljöarbetet och redovisas i separat bilaga "BergmanLabora Miljömål". Mätning och redovisning görs fortlöpande och utgör underlag för förbättringsarbetet.

Identifierade områden för miljöförbättrande åtgärder

Kunders köpbeteende

Vi påverkar aktivt våra kunders inköpsbeteenden så att de planerar sina inköp på ett sätt som leder till färre leveranstillfällen och därmed färre transporter och minskad mängd förpackningsmaterial. Detta sker bland annat genom att erbjuda mängdrabatter, samordning av inköp och minimering av delleranser.

Transporter och resor

Vårt största miljöavtryck kommer från genom vårt resande och varutransporter.

Bilen är ett viktigt arbetsverktyg när säljare och serviceingenjörer besöker och hjälper kunder och för att ta del av utbildning och träning hos våra leverantörer.

Varor måste transporteras från tillverkare till slutkund.

För att minimera miljöpåverkan genom resor och transporter arbetar vi aktivt med bland annat:

- Fortsatt företagsstrategi att ha anställda säljare och tekniker utspridda på flera orter i Sverige. Detta minskar avståndet till kunder och på så sätt också vårt resande och relaterad miljöpåverkan.
- Växling till miljöbilar. Målsättningen är att under 2022 ska 50% av bilparken vara miljöklassade (CO₂ <60 g/km).
- Samordning av leveranser
- I så stor grad som möjligt använder vi direktleveranser s.k. "drop-shipment" av produkter till kunder för att korta ner transportvägar.
- Samresor till kunder och event
- Öka tågresandets andel av resandet
- Ökad användning av tele- och videomöten.
- Möjliggöra arbete från hemmakontor, för en minskning av pendlingstransport.



Förpackningar

BergmanLabora är anslutet till FTI (Förpacknings- och Tidningsinsamling AB, f.d. REPA) och EI-kretsen. Därigenom uppfyller vi de krav som ställs på oss angående insamling och återvinning av det förpackningsmaterial och batterier som vi levererar. Vi strävar också efter att undvika onödigt förpackningsmaterial genom att återanvända det förpackningsmaterial vi får från våra leverantörer och i minsta möjliga mån inte packa om till egna förpackningar. Det förpackningsmaterial vi använder ska ha minsta möjliga miljöpåverkan.

Källsortering/engångsartiklar/avfall

Vi strävar efter att minimera mängden engångsartiklar på företaget och använder t.ex. inte engångsmuggar. Vi har bytt ut förpacknings- och skyddsmaterial i våra försändelser från plats till papper.

Vi källsorterar avfall på våra kontor och arbetsplatser.

Genom samarbete med Returab mäter vi vår återvinning kontinuerligt under året för att kunna följa upp förbättringar och ändrade rutiner.

Via vårt medlemskap i El-kretsen rapporteras vårt producentansvar för batterier och EE-produkter (elektriska och elektroniska produkter) till Naturvårdsverket.

Kontor och arbetsmiljö

Vi eftersträvar en kontinuerlig energieffektivisering, resurssparande och miljöanpassat arbetssätt. Alla ljuskällor på kontoret är utbytta mot led-belysning och med smart släckningsfunktion. Kontoret har snålspolande toaletter och vi väljer miljömärkta produkter när så är möjligt, t.ex. vid inköp av toalettpapper, städmaterial och hygienmaterial.

Fakturering växlas till elektroniskt format med målsättningen att komma så nära 100% som möjligt.

Fakturorna vi tar emot styr vi mot att vara elektroniska och är det till 95%.

Vår attestfunktion av fakturor är elektronisk vilket minimerar användningen av utskrifter och sparar papper och bläck.

Vår marknadsföring är till större del digital och består till mindre del av printat material vilket minskar användningen av både papper och toner.

Ansvar

Företagets ledningsgrupp och ytterst VD är ansvarig för miljöarbetet.

Två gånger per år genomförs Ledningens genomgång där bland annat

- Internrevisionen går igenom
- Ledningssystemet och processer uppdateras
- Polycys går igenom och revideras
- Mål och handlingsplaner upprättas

Ovanstående policy är fastställd av



Håkan Hjortsmark

VD, Kvalitets- och Miljöansvarig

2022-01-04

Arbetsmiljöpolicy

BergmanLabora AB ska vara ett effektivt, konkurrenskraftigt och lönsamt företag. I detta arbete är medarbetarna vår viktigaste resurs. Vi ska ha en attraktiv arbetsmiljö som är sund och säker. Våra medarbetare ska vara delaktiga och samverka i utformningen av vårt arbetsmiljöarbete. Fokusområden och målsättningar ska tas fram i samråd med personalen i samband med medarbetarsamtal, medarbetar-undersökningar och personalmöten.

Vi accepterar ingen form av mobbning eller trakasserier på vår arbetsplats. Vår arbetsmiljö ska präglas av öppenhet, respekt och engagemang. Alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt.

En generös inställning till kompetensutveckling är central för att våra medarbetare ska kunna möta kundernas behov. Kompetens och arbetsuppgifter ska matcha varandra så att ingen i företaget ska behöva arbeta över eller under sin verkliga kompetens. Vi strävar efter att fördela arbetsuppgifterna så att ingen behöver utsättas för hög stressbelastning.

BergmanLabora ska bedriva vårt systematiska arbetsmiljöarbete så att vi uppfyller arbetsmiljölagstiftningen och våra interna normer, regler och instruktioner. Hela verksamheten ska inkluderas och vid alla typer av beslut är det viktigt att hänsyn tas till hur arbetsmiljön påverkas för alla berörda i företaget. Arbetet ska vara strategiskt och långsiktigt med målet att den årliga medarbetarundersökningen ska visa ständiga förbättringar.

Alla med personalansvar och uppgifter i arbetsmiljöarbetet ska ha klara befogenheter och relevant kunskap i arbetet. Teamledarna har en central roll för att stödja medarbetarna i deras arbete. Därför är det ett prioriterat arbete att utbilda och utveckla ledarna så att de blir ännu bättre på att se och möta varje medarbetares individuella behov.

Vår arbetsmiljöpolicy ska finnas tillgänglig på vår hemsida så externa intressenter kan ta del av den. All dokumentation kring KMA (kvalitet-, miljö- och arbetsmiljö) finns tillgänglig internt via vår Sharepoint och nyanställda får en introduktion till vårt KMA-arbete via närmaste chef.